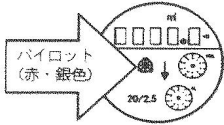


『トイレの漏水 対応事例』

水道の検針結果、「**漏水している疑いがあります**」との知らせが入っておりました。

水道局からのお願い 様 ご使用場所 千葉市稲毛区作草部1丁目26-1	お客様番号 02-	災害等に備え、日ごろから飲料水を確保する習慣をつけましょう。
訪問日：平成31年 2月 2日		○1人1日3リットルを3日分 フタのできる清潔な容器で、 飲料水の確保をしましょう。 ○直射日光を避けて保存してくだ さい。 ○3日に1度はくみかえましょう。
漏水の疑いについて 検針の際、ご不在のご様子でしたが、メーターのパイロット（図参照）が回転 しておりましたので、漏水している疑いがあります。 室内の蛇口等（特に水洗トイレに注意）を全部閉めた状態でメーターをご確認 いただき、パイロットが回転していた場合は、県水お客様センターまでご連絡願 います。（県水お客様センター 電話0570-001245又は043-310-0321）		水道関係者を装った詐欺的行為に ご注意ください！
なお、ご連絡がない場合は検針結果のとおり料金を算定させていただきますので ご了承ください。 ※地下での漏水が確認できたときは、料金減免 の対象になる場合がございます。 なお、水洗トイレ・蛇口・受水槽以下の漏水は、 減免の対象外ですのでご了承ください。		○不必要な水道管洗浄のピラを配 り、代金を不正に請求する行為 ○水質検査を装って、わざと漏水 を発生させ修理代金を請求する 行為 ○料金の未納を理由に、領収証の 提示を求めるなど水道料金等を 不正に請求する行為
【連絡先】千葉県水道局水道料金徴収事務受託者 シーダーシー情報システム㈱ 検針員 久保田 電 話 043-306-9905	【営業時間】 平 日 9:00～17:00 土曜日 9:00～12:00 日曜・祝日・年末年始は休みです。	水道局では、「浄水器の販売」や 「お客様から依頼のない修理や工 事、水質検査など」は行っており ません。
	千葉県水道局	千葉県水道局

1. 玄関の横にあるメーターボックスの扉を開けて水道メーターを確認

水道メーターの「パイロット」というところ見るとゆっくり回っていました。
(どこかで漏水が発生していることが判明)



2. トイレの漏水かの確認

トイレタンクの左横にある止水栓をマイナスドライバーで回して止めてみました。

↓
その結果「パイロット」が動かなくなりました。 **明らかにトイレからの漏水**です。

3. トイレの中のどこから漏水が発生しているか確認し対応

今回の事例では、手洗い金具へ通じるところから、少しずつ水があふれ漏水していました。
ポータルタップ内のパッキンと、フィルターユニットの清掃をしたら、漏水が止まりました。
→ 次頁「[トイレの漏水対応\(ポータルタップ交換\)事例](#)」参照

他の事例では、業者に修理依頼した結果、「ポータルタップと排水弁の劣化」によるものと
して交換作業をして対応しました。

↓
居住者専用ページのライブラリー「長期保存」-「お役立ち情報」-「トイレのトラブル対応」フォルダ
「[TOTOTイレタンクからの水漏れ対応修理\(排水弁交換等\)](#)」を参照ください。

『トイレの詰まり 対応事例』

大量のトイレットペーパーを使ったのか便器がつまりました。「**ラバーカップ**」という道具で対応しました。
↓ (TOTOのサイト参照、動画あり) ↑
[便器のつまりの対処方法](#) [便器のつまりを取ります](#) (管理事務所にあります。)

※詰まり方によっては、業者に依頼する必要があります。(業者が便器を外して対応した事例もあります。)

トイレの漏水対応(ポータルタップ交換)事例

1. 止水栓を閉める



2. タンクふたを外す



3. プラスチックカバーを外す

型番: SH381BA



事例: トイレからの漏水状況を、確認したら、ここから、水が少しずつあふれ出ていました。ポータルタップの清掃とフィルターユニットの清掃により漏水は止まりました。

4. ポータルタップの交換 →

ロータンク ポールタップ ダイヤフラム部の交換要領
(TOTOのサイト↑参照、動画あり)



浮き球レバーを外し、ナットカバーを外すと取り出せる。

TOTO ポールタップ用ダイヤフラム HH11113

※パッキンの掃除や交換で水漏れが止まる場合あり。

・フィルターユニットの交換

取り外し

- ① 止水栓を閉める
- ② タンクの水を流す
- ③ フィルターロックを引き抜く
- ④ フィルターレバーを左に回し、引き抜く
(かたい場合あり)

取り付け方

- ① フィルターを奥まで確実に差し込む
- ② 右に回し、突起部を合わせる
- ③ フィルターロックを奥まで差し込む
- ④ 止水栓を開ける(給水開始)
- ⑤ 内装タンクのカバー四角を確実にはめ込んでください。



TOTO フィルターユニット HH0704

↓(ご参考)

タンクの水がたまらない、時間がかかる』TOTOトイレトラブルの簡単修理と注意点まとめ