

## インターネットが接続できなくなったときの問合せ先と復旧事例

インターネットに接続できなくなったときの問合せ先と対応について事例を紹介します。

### 1. ファミリーネットジャパンヘルプデスクに問い合わせ TEL.0120-318-406(年中無休 9:00~22:00)

問合せると、共用部か自宅の設備の問題か確認できます。

共用部のHUBが故障し交換作業をして回復した事例があります。

1つのHUBから15戸前後の自宅のHUBに接続されております。 →

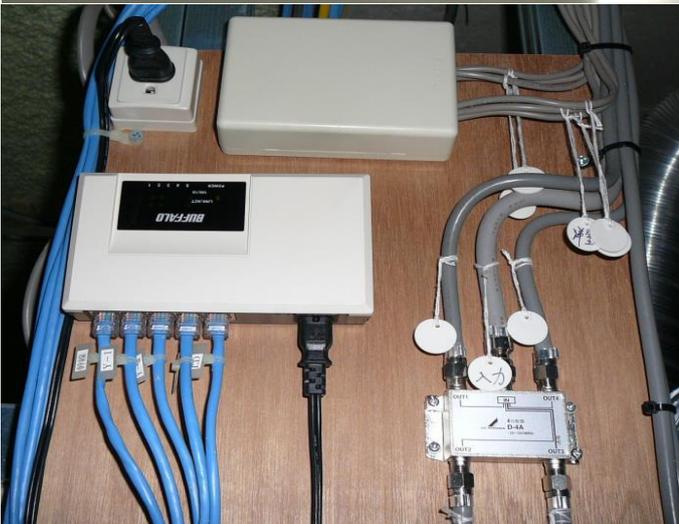


### 2. 自宅のユニットバス天井にあるHUBの確認

電源を入れなおすと復旧する場合があります。



← ユニットバスの天井



← 100MB仕様HUB  
(入居当初から更新されていない自宅)

1Gbps仕様のHUB →  
(2015年に更新された自宅)

